

# Cyberforsikring

## Forsikringsbetingelser nr. EP2206

### Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen), eventuelle tillæg og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder endvidere Lov om Forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

### Tilsyn og Garantifond

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringselskaber.

### Behandling af personoplysninger og samtykke

På [www.tryg.dk/personoplysninger](http://www.tryg.dk/personoplysninger) kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Her finder du blandt andet information om til hvilket formål, vi behandler informationer om dig, hvor oplysningerne bliver registreret, og hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til. Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

### Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om forsikringsdækningen findes på [www.tryg.dk](http://www.tryg.dk).

# Din forsikring består af din forsikringsaftale (policy) og dine forsikringsbetingelser

## Når du læser betingelserne

- Forsikringsaftalen viser de dækninger, summer og selvrisikobeløb, du har valgt for din forsikring.
- For at sikre dig, at en skade er dækket, skal du se under både den konkrete forsikringsdækning og under generelle bestemmelser.
- Vær opmærksom på, hvordan erstatningen beregnes.

## Hvis der sker en skade

- Du skal staks anmelde skaden til os på telefon 44 20 61 40.
- Du er forpligtet til at følge den vejledning og anvisning, du modtager af os og vores samarbejdspartnere, herunder medvirke til at indgå databehandler\*-aftaler med vores samarbejdspartnere, således at skade og tab kan minimeres mest muligt. I modsat fald kan det få betydning for, i hvilket omfang din skade er dækket, og erstatning kan blive nedsat eller helt bortfalde.

## Indholdsfortegnelse

	Side		Side		Side
<b>1. Hvad skal du selv sørge for</b>	3	<b>5. Hvad dækker forsikringen</b>	4	<b>8. Generelle bestemmelser</b>	9
1.1 Hvis der sker ændringer	3	5.1 Cyber	4	8.1 Forsikring i andet selskab	9
1.2 Retten til erstatning	3	5.2 Cyber Driftstab	4	8.2 Forsikringens varighed	9
<b>2. Hvem er omfattet</b>	3	5.3 Datatab	5	8.3 Forsikringens betaling	9
2.1 Forsikringstagere	3	5.4 Datatab - Ansvar	5	8.4 Gebyrer	9
2.2 Udvidelse i kredsen af forsikringstager	3	5.5 ID-Tyveri	6	8.5 Indeksregulering	10
<b>3. Hvor gælder forsikringen</b>	3	5.6 Cybersikker	6	8.6 Præmieregulering og ændring af forsikringsbetingelser	10
3.1 Geografisk dækningsområde	3	5.7 Tryk Backup	7	<b>9. Moms</b>	10
<b>4. Hvornår gælder forsikringen</b>	3	<b>6. Generelle undtagelser</b>	7	<b>10. Lovvalg og værneting</b>	10
4.1 Konstateret tab	3	<b>7. Hvis skaden sker</b>	8	<b>11. Ordforklaring</b>	11
4.2 Flere skader/tab, der skyldes samme årsag	4	7.1 Skadebehandling	8		
4.3 Efteranmeldelse	4	7.2 Krav mod 3. mand	8		

# 1. Hvad skal du selv sørge for

---

## 1.1 Hvis der sker ændringer

Vi beregner forsikringens pris på baggrund af de oplysninger, der fremgår af forsikringsaftalen. Sker der ændringer, skal vi have besked. Hvis forsikringens oplysninger ikke længere er rigtige, kan

det medføre, at virksomhedens ret til erstatning efter en skade eller tab bliver nedsat eller helt bortfalder.

## 1.2. Retten til erstatning

### Retten til erstatning er betinget af, at virksomheden:

- Anvender en opdateret firewall, der beskytter virksomhedens netværk, et opdateret antivirus program og et opdateret, aktivt spamfilter som sikkerhed mod uønskede og skadelige e-mails.
- Tager backup af samtlige data\* minimum hver 5. dag. Hvis virksomheden selv tager backup på lokale medier skal data\* opbevares i særskilt aflåst bygning eller aflåst databrand- eller sikkerhedsskab. Foretages backup via en online udbyder, skal forbindelsen mellem virksomheden og udbyder krypteres.
- Beskytter computere og netværk med en stærk adgangskode\* bestående af mindst 8 tegn, der skiftes mindst hver 6. måned. Adgangskoden\* skal bestå af mindst en kombination af store og små bogstaver og tal.
- Beskytter mobile enheder og tablets med adgangs- eller pin-kode\*.
- Ikke anvender default adgangskode\* eller default bruger-id på virksomhedens systemer.

- Fysisk har sikret adgangen til netværk og IT-udstyr mod uvedkommende adgang.
- Har sikret, at eksterne tilslutninger til virksomhedens netværk sker via en sikker, krypteret forbindelse.
- Kun anvender operativsystemer/styresystemer, der er understøttet og supporteret af producenten med løbende sikkerhedsopdateringer.
- Sørger for kontinuerlig opdatering af internetprogrammer, herunder 3. parts programmer (fx Java, Adobe Reader og internet browsere) til seneste version, medmindre dette ikke er muligt af hensyn til funktionaliteten af anden software.

Hvis en eller flere af ovennævnte sikkerhedsforholdsregler ikke er overholdt, kan erstatningen bortfalde jf. Forsikringsaftaleloven.

# 2. Hvem er omfattet

---

## 2.1 Forsikringstagere

Forsikringen dækker dit danske selskab, danske filialer og danske datterselskaber med adresse i Danmark, bortset fra Grønland og Færøerne.

## 2.2 Udvidelse i kredsen af forsikringstager

Kredsen af forsikringstager kan udvides efter særlige aftale med os.

# 3. Hvor gælder forsikringen

---

## 3.1 Geografisk dækningsområde

Forsikringen dækker i Danmark og under rejser samt midlertidigt ophold i Europa, uanset hvor angrebet finder sted.

# 4. Hvornår gælder forsikringen

---

## 4.1 Konstateret tab

Forsikringen dækker skade eller tab, der konstateres af dig i forsikringstiden. Skade eller tab anses for konstateret på det tidspunkt, hvor du første gang bliver opmærksom på eller får mistanke om, at skade eller tab har fundet sted.

## 4.2 Flere skader/tab, der skyldes samme årsag

Flere skader eller tab, som skyldes samme årsag, betragtes som én skade eller ét tab.

## 4.3 Efteranmeldelse

Erstatningskrav, som er rejst mod dig i forsikringstiden, men som anmeldes til selskabet senere end 3 måneder efter forsikringens ophør, dækkes ikke.

# 5. Hvad dækker forsikringen

Det fremgår af forsikringsaftalen, hvilke dækninger, summer og selvrisikobeløb, du har valgt for forsikringen

## 5.1 Cyber

(gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Forsikringen dækker nødvendige, rimelige og dokumenterede omkostninger til rekonstruktion af virksomhedens IT-systemer, netværk, software og data\* som krypteres, slettes, fjernes eller beskadiges som følge af et direkte, ondsindet angreb af skadelig kode fx

- Virus\*
- Ransomware\*
- Hacking
- DDoS-angreb\*
- Website hijacking\*
- Website defacement\*

Endvidere dækker forsikringen rimelige, nødvendige og dokumenterede omkostninger til rekonstruktion af virksomhedens software og data\* som følge af

- Uforudsete hændelser eller funktionsfejl.

- Fejl ved brug, tilretning eller opsætning af programmer.
- Handlinger begået af ansatte med det formål at skade virksomhedens data\*.

Data\* som virksomheden har lagret på eksterne servere, herunder via cloud-, SaaS- eller hostingløsninger hos serviceudbydere, betragtes som dine data\*.

Virksomhedens data\* og software er omfattet af forsikringen, uanset hvor i verden disse er lagret eller hostet.

Forsikringen dækker omkostninger, der afholdes i op til 6 måneder efter, at du har konstateret en dækningsberettiget skade eller et dækningsberettiget tab.

## 5.2 Cyber Driftstab

(gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

### 5.2.1 Hvilke tab erstattes

Forsikringen dækker – uanset forsikringsbetingelsernes ”Generelle undtagelser” - virksomhedens dokumenterede tab ved nedgang i omsætning af varer og tjenesteydelser (driftstab) som følge af en begivenhed, der er dækket under afsnit 5.1.

### 5.2.2 Hvilke tab erstattes ikke

Ud over de under punktet ”Generelle undtagelser” nævnte undtagelser, dækker forsikringen ikke omkostninger, tab, driftstab eller forøgelse af driftstab, der skyldes

- Strejke eller lockout.
- Forsinkelse af virksomhedens genoptagelse som følge af kapitalmangel, forbedringer eller udvidelser.
- At computerstyrede produktions-, bearbejdningsmaskiner og lignende helt eller delvist er gjort uanvendelige.

### 5.2.3 Dækningsperiode

Dækningsperioden starter på det tidspunkt, hvor en dækningsberettiget skade konstateres og ophører det antal måneder senere, som fremgår af forsikringsaftalen og på samme tidspunkt af døgnet som starttidspunktet.

### 5.2.4 Karenstid

Karenstiden fremgår af forsikringsaftalen og starter på det tidspunkt, hvor en dækningsberettiget skade konstateres. Forsikringen dækker ikke driftstab i karenstiden.

### 5.2.5 Dine forpligtelser

Når der indtræffer en dækningsberettiget skade skal du uden ophold og efter bedste evne forsøge at begrænse driftstab. Dette indebærer, at du skal søge at opretholde din omsætning af varer og tjenesteydelser. Vi dækker efter aftale rimelige omkostninger hertil. Omkostningerne kan ikke overstige det driftstab, der ellers ville opstå og erstattes kun i det omfang, omkostningerne har virkning i dækningsperioden.

Du er forpligtet til at samarbejde med os med henblik på at afværge eller begrænse driftstab.

### 5.2.6 Opgørelse af driftstab

Driftstabet opgøres som forskellen mellem

- den forventede omsætning med fradrag af det forventede forbrug af indkøbte handelsvarer til videresalg samt råvarer, halvfabrikata og produktrelateret emballage, og
- den konstaterede omsætning med fradrag af det konstaterede forbrug af indkøbte handelsvarer til videresalg samt af råvarer, halvfabrikata og produktrelateret emballage.

Fra dette beløb trækkes sparede omkostninger, herunder lønomkostninger, som virksomheden kan frigøre sig for. Dog ikke lærlinge- og funktionærlønninger.

Derudover dækkes rimelige meromkostninger. Meromkostningernes størrelse og art aftales i hvert enkelt tilfælde med os.

Ved omsætning forstås faktureret omsætning ekskl. merværdi-afgift, ydede rabatter, bonus og anden salgsreduktion.

Virksomheden har ret til at producere til lager i det omfang, afsætningsmæssige forhold kræver dette. Salgsværdien af det lager, der er blevet opbygget i dækningsperioden, og som ligger ud over denne berettigede lageropbygning, trækkes fra den omsætningsnedgang, der udregnes.

## 5.3 Datatab

(gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

### 5.3.1 Forsikringen dækker

Ved mistanke om eller konstatering af utilsigtet videregivelse af 3. mands personoplysninger\* dækker forsikringen nødvendige, rimelige og dokumenterede omkostninger til

- information og rådgivning om gældende regler, herunder rådgivning om, hvorledes situationen håndteres
- vurdering af behov for og ydelse af eksperthjælp til afdækning af, hvorvidt mistanke er begrundet eller der er sket et brud
- vurdering af indberetnings- og underretningspligt over for myndighed i henhold til gældende lovgivning og berørte parter (de registrerede)
- indberetning og underretning, jf. punktet ovenfor.

### 5.2.7 Revisor-omkostninger

Inden for forsikringssummen dækkes rimelige omkostninger til virksomhedens sædvanligt anvendte revisor i forbindelse med opgørelsen af et erstatningsberettiget driftstab.

Disse omkostninger dækkes med indtil 15% af erstatningen for selve driftstab, dog højst 164.311 kr., indeksreguleret (2022).

Omkostningernes størrelse aftales på forhånd i hvert enkelt tilfælde med os.

### 5.2.8 Nedlukning af virksomhed

Hvis virksomheden ikke genoptages efter en konstateret begivenhed, bliver driftstabet udregnet for det tidsrum (inden for dækningsperioden), der normalt ville gå, før virksomheden kunne være i drift.

Der erstattes kun den del af driftstab, der svarer til uundgåelige, forsikrede omkostninger, som bevisligt er afholdt. Dette gælder dog ikke, hvis virksomheden ikke bliver genoptaget på grund af forhold, som virksomheden ikke er herre over.

### 5.3.2 Forudsætninger for dækning

Det er en forudsætning for dækning, at årsagen til videregivelse af 3. mands personoplysninger\* er utilsigtet, og ikke skyldes dine egne forsætlige handlinger, eller at du har udvist grov uagtsomhed.

Det er endvidere en forudsætning, at virksomheden – ved brug af databehandler\* - benytter skriftlige aftaler, således at begge parter er bekendt med de krav, som loven stiller vedrørende behandling af personoplysninger\*, jf. den til enhver tid gældende lovgivning.

## 5.4 Datatab - Ansvar

(overfor 3. mand gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

### 5.4.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker skadeserstatning, herunder godtgørelse for tort\*, til 3. mand. Det er en forudsætning, at kravet er en følge af virksomhedens utilsigtede videregivelse af personoplysninger\*, eller oplysninger tilhørende 3. mand, som virksomheden juridisk er forpligtet til at holde fortrolige, når videregivelse medfører overtrædelse af lovgivning om behandling og opbevaring af personoplysninger.

Det forudsættes at:

- oplysningerne er indhentet og registreret i overensstemmelse med gældende lovgivning
- videregivelsen sker fra virksomhedens netværk\* samt at videregivelsen har påført 3. mand dokumenteret skade eller tab, som virksomheden er erstatningsansvarlig for. Eller at 3. mand har været udsat for en krænkelse, for hvilken virksomheden er pligtig til at betale godtgørelse for tort
- videregivelsen ikke skyldes handlinger udført forsætligt eller groft uagtsomt af dig eller virksomhedens ansatte.

Forsikringen dækker endvidere rimelige, nødvendige og dokumenterede omkostninger til afdækning af, hvorvidt der foreligger en dækningsberettiget forsikringsbegivenhed (forsvarsomkostninger).

### 5.4.2 Udgifter til genetablering af renommé

Forsikringen dækker endvidere dine udgifter til public relation bureau og lignende til genetablering af dit eget renommé.

Det forudsættes at:

- renommé-tabet er afledt af en dækningsberettiget skade, jf. punkt 5.4.1
- din rolle i sagen har været negativt omtalt i landsdækkende medier
- omtalen har haft væsentlig negativ indflydelse på dit renommé.

Ved genetablering af dit eget renommé gælder der en tidsmæssig dækningsperiode på 18 måneder fra den dækningsberettigede skade, der forårsagede behovet for udgift til genetablering af dit eget renommé.

Dækningssummen udgør maksimalt 100.000 kr.

### 5.4.3 Særlige undtagelser

I tillæg til de under punktet ”Generelle undtagelser”, dækker forsikringen ikke tab eller skade, der hidrører fra oplysninger om kredit- og debetkort

### 5.4.4 Geografisk afgrænsning

Uanset punkt 3.1 dækker forsikringen alene erstatningsansvar for skade eller tab indtruffet indenfor EU, medmindre andet fremgår af forsikringsaftalen.

## 5.5 ID-Tyveri\*

(gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

### 5.5.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker følgende assistance til forebyggelse, opdagelse eller begrænsning af de økonomiske skadevirkninger efter 3.mands tyveri og/eller misbrug af din identitet:

- 24 timers telefonservice med rådgivning om forebyggelse af økonomisk svindel.
- Opdagelse af mulig økonomisk svindel og kortlæggelse af omfanget.
- Rådgivning og information om virksomhedens juridiske og økonomiske situation.
- Nødvendige indsatser for at begrænse økonomiske tab, forebygge yderligere økonomisk tab og afvise uretmæssige pengekrav.
- Vejledning omkring anmeldelse til Politiet.
- Hjælp til at genoprette virksomhedens kreditværdighed, kontakt til kreditorer mv.
- Hjælp til korrektion af fejloplysninger hos Erhvervsstyrelsen og andre relevante myndigheder eller parter.

Herudover dækkes direkte omkostninger til juridisk bistand hos

et dansk advokatfirma, hvis det skønnes nødvendigt for at afvise uberettigede pengekrav eller slette betalingsanmærkninger med indtil 28.022 kr. pr. sag eksklusiv moms, indeksreguleret (2022).

### 5.5.2 Dine forpligtelser

Så snart du får formodning om eller kendskab til et tyveri eller misbrug af virksomhedens identitet skal forsikrings-tager uden ophold anmelde dette til os.

Såfremt du får formodning om eller kendskab til et kriminelt forhold skal du tillige foretage anmeldelse til Rigspoliets Nationale Cyber Crime Center (NC3).

Anmeldelse, der foretages senere end 3 måneder efter forsikringens ophør, dækkes ikke.

## 5.6 Cybersikker

(gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Cybersikker er software, som efter installation på din virksomheds enheder (PC'ere, mobiler og tablets), yder følgende typer af beskyttelse og anvendelse:

- Antivirusbeskyttelse
- Browserbeskyttelse med DNS-tjek
- Ransomwarebeskyttelse
- Bankbeskyttelse
- Administrationstjeneste
- Administration af firewall

### Brug af Cybersikker

Hver licens af Cybersikker giver adgang til installation af software på 25 af virksomhedens enheder. En enhed kan være en mobil, en tablet eller en PC. Hvis der er behov for installation af software på mere end 25 enheder, kan du købe ekstra licenser hos os.

Brug af Cybersikker for dig som forsikringstager forudsætter, at it-udstyr og programmer understøtter og tillader installation af softwaren.

Anvendelse af Cybersikker forudsætter, at den person i din virksomhed, som først skal have installeret Cybersikker, videregiver sin e-mailadresse til os i forbindelse med forsikringsaftalens indgåelse. Vi videregiver e-mailadressen til vores samarbejdspartnere, som herefter via e-mail inviterer den givne person til første installation af softwaren på sin enhed.

### Brugsret og dataansvar

Under installation af softwaren på din virksomheds enheder skal samarbejdspartnerens generelle vilkår om brugsret og fortrolighedspolitik accepteres, før softwaren kan tages i anvendelse. Du opnår med accept over for samarbejdspartneren en ikke-eksklusiv brugsret til sikkerhedsfunktionerne på de fastsatte licensvilkår.

Du overtager ingen immaterielle rettigheder, ophavsrettigheder eller lignende ud over den tillagte brugsret. Samarbejdspartneren er selvstændigt dataansvarlig for de oplysninger, de indsamler og registrerer om dig som forsikringstager. Du skal tage kontakt til den samarbejdspartner, som vi har udpeget, hvis du vil benytte retten til indsigt, gøre indsigelse mod behandlingen eller korrigere dine oplysninger hos den udpegede samarbejdspartner.

### Videregivelse af nødvendige oplysninger

Vi videregiver de nødvendige oplysninger om din virksomhed til den samarbejdspartner, som ejer softwaren, der skal installeres på virksomhedens enheder. Vi videregiver første brugers e-mail-adresse og fornavn, information om antal licenser samt et anonymiseret kundenummer for at samarbejdspartneren kan oprette, installere og servicere virksomheden.

Samarbejdspartneren hjælper dig med installation, overvågning, løbende softwareopdatering, administration og support af softwaren på din virksomheds enheder.

## Trygs ansvar

Du har med de begrænsninger, der er anført nedenfor, ret til erstatning i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger og undladelser forårsaget af os eller nogen, som vi har ansvaret for.

Du gøres opmærksom på, at du, til trods for installationen af Cybersikker, ved at færdes på internettet, ved at downloade materiale fra internettet, eller ved åbning af programmer modtaget pr. e-mail, løber en risiko for at kompromittere sikkerheden på det anvendte udstyr, og løber en risiko for at inficere din hardware og software med virus eller lignende. Vi og vores samarbejdspartner har ikke indflydelse på disse forhold og kan således ikke drages til ansvar for skader og tab opstået som følge heraf, jf. pkt. 6. i Cyberforsikringens generelle undtagelsesbestemmelser.

## 5.7 Tryg Backup

(gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Tryg Backup er en online service, der tager daglig backup af virksomhedens data\* hos vores samarbejdspartner. Tryg Backup opdateres automatisk til seneste version.

Der overdrages ingen rettigheder til Tryg Backup software.

### 5.7.1 Opbevaring af data\*

Tryg Backup opbevarer de seneste 60 dages registrerede ændringer (historik), som kan downloades fra Tryg Backup, så længe denne dækning er tegnet og i kraft.

Tryg Backup er ikke forpligtet til at overføre data\* til andre leverandører eller medier.

### 5.7.2 Uberettiget brug af Tryg Backup

Der må ikke foretages uberettiget brug af Tryg Backup. Uberettiget brug foreligger når

- Tryg Backup bruges på et flerbrugermiljø, hvor én computer tilgås af flere brugere på samme tid. Dette gælder ikke ved brug af servere, hvor flere brugere netop har adgang.

Vi er aldrig erstatningsansvarlige for indirekte tab, herunder tabt avance, produktionstab, tab som følge af tab af personlige data og installeret software og lignende, eller for tab som følge af uvedkommendes adgang til dine data og/eller systemer.

Det er alene dit ansvar, at din virksomheds it-udstyr og programmer understøtter og tillader installation af softwaren på dine egne og på medarbejdernes enheder.

Vi er ikke ansvarlige for eventuelle driftsforstyrrelser i forbindelse med anvendelsen af Cybersikker.

- Der tages backup af eksterne lagerenheder (fx eksterne harddiske), som ikke er en fast integreret del af computeren.
- Tryg Backup benyttes til at tage backup af andet end virksomhedens egne data\*.
- Der forsøges at kopiere funktionalitet fra Tryg Backup.

Uberettiget brug, der ikke stoppes øjeblikkeligt, medfører umiddelbar afbrydelse af adgangen til Tryg Backup.

### 5.7.3 Trygs ansvar

Vi er ikke ansvarlige for

- eventuelle driftsforstyrrelser i forbindelse med Tryg Backup.
- forkert brug af Tryg Backup.
- Indholdet, herunder rigtigheden, lovligheden mv. af backup data\*.
- manglende funktion af Tryg Backup som følge af ekstraordinære begivenheder, som ligger uden for vores kontrol som fx hærværk, terror, arbejdskonflikt, lockout, strejke, offentlige restriktioner, import- og eksportforbud og andre offentlige indgreb.

## 6. Generelle undtagelser

### 6.1 Forsikringen dækker ikke skade, som er en direkte følge af

- Oversvømmelse fra hav, fjord, sø, å eller vandløb, herunder stormflod\*.
- Jordskælv, tornadoer, vulkanudbrud eller andre naturforstyrrelser.
- Krig, krigslignende handlinger, NBCR-terrorskader (terrorhandlinger hvor der anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben), terrorisme\*, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.

- Beslaglæggelse, nationalisering eller revolution.
- Atomkernereaktioner og radioaktivt henfald, uanset om skaden sker i krigstid eller i fredstid.

Forsikringen dækker dog skade, som skyldes eller sker i forbindelse med kernereaktioner, der bliver anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål. Anvendelsen skal være forskriftsmæssig og må ikke stå i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.

## 6.2 Forsikringen dækker ikke

- Enhver form for indirekte omkostninger eller tab, herunder driftstab, renter, kontraktbøder, tab af goodwill og tab, der følger af, at data\* om fordringer, tilgodehavende og fakturabeløb mistes.
- Enhver form for direkte eller indirekte økonomisk tab.
- Enhver form for omkostninger til udskiftning af betalingskort, ID-papirer og lignende.
- Tyveri eller misbrug forårsaget af ansatte\* eller personer, som virksomheden har givet bemyndigelse til at benytte virksomhedens identitet.
- Betalingsanmodning efterkommet af virksomheden i den tro, at anmodningen var fremsat af virksomhedens ledelse eller af en særligt betroet ansat (CEO-Fraud\*).
- Enhver form for bøder eller tilsvarende, uanset om de tilfalder en privat eller en offentlig myndighed.
- Angreb, skade eller tyveri forårsaget af en person, der ejer mere end 5 procent af virksomhedens aktier eller anparter, eller som har været medlem af virksomhedens bestyrelse eller direktion/ faktisk ledelse, eller som udfører eller har udført arbejde for virksomheden i egenskab af selvstændig revisor eller advokat. Dette gælder uanset om den pågældende handler alene eller i ledtog med andre.
- Omkostninger, som fabrikant, leverandør eller reparatør er ansvarlig for ifølge kontrakt, lov eller retspraksis, medmindre denne er gået konkurs, er under betalingsstandsning eller er under konkurslignende forhold.
- Begivenheder der fandt sted, inden forsikringen trådte i kraft, herunder software eller data\*, der var tabt eller skadet, inden forsikringen trådte i kraft.
- Enhver form for fysisk skade på, herunder tyveri, ran, røveri og bortkomst af, virksomhedens IT-udstyr, IT-system eller netværk.
- Omkostninger til at fjerne softwarefejl, medmindre fejlen er en direkte følge af en i øvrigt dækningsberettiget skade.
- Nogen form for aftale eller forlig med, eller betaling til, den eller de personer, der har foretaget angrebet, tyveriet eller misbruget.
- Omkostninger, der medfører, at du er stillet bedre end før den dækningsberettigede begivenhed fandt sted, herunder opgraderinger eller forbedringer af software eller data\*.
- Omkostninger eller tab som følge af angreb mod forsikrings-tagers bankkonto, værdipapirdepot eller lignende.
- Omkostninger, der skyldes svigt i el-, gas- eller anden form for energiforsyning.
- Enhver form for ansvar overfor tredjemand. Dog undtaget dækningen "Datatab - ansvar".
- Indirekte følger af angreb, der ikke er rettet mod forsikrings-tager, fx følger af angreb rettet mod internetudbydere.
- Dine egne omkostninger til opgørelse af erstatningskrav eller konstatering eller sandsynliggørelse af en dækningsberettiget begivenhed.
- Sager om immaterielle rettigheder, herunder tvister om rettigheder til navne, designs, varemærker, ophavsret, patenter og domæner.

## 6.3 Forsikringen dækker ikke virksomheder, der udfører aktiviteter inden for følgende områder, medmindre andet fremgår af forsikringsaftalen.

- Trykning eller distribution af aviser, dagblade, ugeblade og lignende, uanset om det er fysisk eller digitalt.
- Postvæsen.
- Telekommunikation.
- Offentlig transport.
- Fremstilling af transportmidler.
- Computerprogrammering, herunder fremstilling af softwareprodukter og computerspil.
- Online udbud af softwareprodukter eller computerspil.
- IT-, web-, server- eller anden form for hosting.
- Drift af online søgemaskiner.
- Drift af online datingservice eller aktivitet, der kan sidestilles hermed.

## 7. Hvis skaden sker

### 7.1 Skadebehandling

Vi benytter i skadebehandlingen eksterne samarbejdspartnere, som er eksperter i behandling af skader, omfattet af denne forsikring.

Vi udpeger den eller de eksperter, der skal:

- sikre rekonstruktion af dine IT-systemer, netværk, software eller data\*
- foretage juridisk rådgivning i forbindelse med tab af data
- gennemføre nødvendig indberetning og underretning i forbindelse med tab af data

Vi videregiver de nødvendige oplysninger om din virksomhed til den eller de eksperter, som vi har udpeget, så eksperterne er i stand til at behandle din virksomheds skade.

Ekspertene vil være selvstændigt dataansvarlige for de oplysninger, som eksperterne indsamler og registrerer om dig. Du skal tage kontakt til den eller de eksperter, som vi har udpeget, hvis

du vil benytte retten til indsigt, gøre indsigelse mod behandlingen eller korrigere dine personlige oplysninger hos den eller de udpegede eksperter.

Du er forpligtet til at følge de udpegede eksperters anvisninger, bistå med nødvendig dokumentation og oplysninger til brug for sagens behandling, samt samarbejde med os med henblik på at begrænse omkostningernes omfang.

Såfremt du benytter anden IT-ekspert end vores eksterne samarbejdspartnere, til udbedring af skaden, vil disse omkostninger blive dækket med højst 35.000 kr. Vi forbeholder os retten til at gennemgå skadesagen med vores eksterne samarbejdspartner.

Du er forpligtet til for egen regning at afholde udgifter til dokumentation af et erstatningskrav i form af revisions-påtegning, -opgørelse eller lignende, såfremt vi kræver dette.



## 7.2 Krav mod 3. mand

I det omfang vi har betalt en erstatning, indtræder vi i dit krav mod 3. mand.

# 8. Generelle bestemmelser

---

## 8.1 Forsikring i andet selskab

Hvis der er tegnet forsikring mod samme type af skade i et andet forsikringsselskab, foreligger der dobbeltforsikring, og skaden skal anmeldes til begge selskaber.

Vi betaler ikke erstatning for skader, som der er modtaget fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder

de samme begrænsninger i denne forsikring. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning, hvis skaden er dækket af forsikringen.

## 8.2 Forsikrings varighed og opsigelse

### 8.2.1 Varighed

Forsikringens aftaleperiode fremgår af forsikringsaftalen.

Ved aftaleperiodens udløb fortsætter forsikringen uændret i en tilsvarende periode.

### 8.2.2 Opsigelse

Både du og vi kan opsiges forsikringen skriftligt med en måneds varsel til førstkomende (hoved)forfaldsdato.

### 8.2.3 Opsigelse ved skade eller tab

Når en skade eller tab er anmeldt, kan vi opsiges eller indføre ændringer i forsikringen, herunder ændring i pris og selvrisko, med 14 dages varsel. Opsigelsen eller ændringen i forsikringen kan indføres fra skaden eller tabet anmeldes og til senest 1 måned efter, at erstatningen er udbetalt eller skaden er afvist.

Hvis du ikke godkender ændringen af forsikringen, kan forsikringen opsiges skriftligt inden ændringsdatoen. Sker dette ikke, betragtes ændringen som accepteret og forsikringen fortsætter på de ændrede vilkår.

## 8.3 Forsikringens betaling

Forsikringen betales en eller flere gange om året. Det fremgår af forsikringsaftalen, hvad der er valgt.

Første betaling til os skal betales, når forsikringen træder i kraft. Senere opkrævninger skal betales på de forfalds- eller ændringsdatoer, som fremgår af forsikringsaftalen. Udover forsikringens pris opkræves eventuelle afgifter, for eksempel skadeforsikringsafgift og statsafgift samt gebyrer, morarenter og andre omkostninger.

Vi opkræver betalingen via Betalingservice, indbetalingskort eller efter aftale på anden vis. Opkrævningen sendes til den betalingsadresse, Vi er blevet oplyst. Hvis betalingsadressen ændres, skal vi straks have besked.

Hvis forsikringen ikke betales senest sidste rettidige indbetalingsdag, sender vi en rykkerskrivelse med oplysning om, at forsikringens dækning ophører, hvis forsikringen ikke betales senest 21 dage efter, at rykkerskrivelsen er sendt.

## 8.4 Gebyrer

Vi er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved fx opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udpantning, udbetalinger, print og behandling af dokumenter, oversigter, besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med forsikrings- og skadebehandling.

Vi kan ændre eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer, når det er begrundet i;

- Omkostningsmæssige årsager – fx hvis flere processer eller ydelser digitaliseres, eller der indføres flere selvbetjeningsløsninger
- Forretningsmæssige årsager – fx for at udnytte ressourcer eller kapacitet på en mere hensigtsmæssig måde, eller for at ændre den generelle gebyrstruktur
- Markedsmæssige årsager – fx hvis grundlaget for gebyret har ændret sig, eller hvis kundeadfærd ændres.

Nye gebyrer og ændringer af eksisterende gebyrer varsles via vores hjemmeside med 1 måneds varsel til den første dag i en måned.

Vi kan uden varsel sætte gebyrer ned.

Gældende gebyrer vil altid fremgå af [www.tryg.dk](http://www.tryg.dk) eller oplyses ved henvendelse til os.

## 8.5 Indeksregulering

Indeksregulering følger "Lønindeks for den private sektor", der er udregnet af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for beregningen, har vi ret til at benytte et lignende indeks fra Danmarks Statistik.

Selvrisci indeksreguleres, medmindre andet fremgår af forsikringsbetingelserne eller forsikringsaftalen. Indeksreguleringen sker hvert år den 1. januar.

Prisen indeksreguleres en gang om året på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret.

---

## 8.6 Præmieregulering og ændring af forsikringsbetingelser

Ændring af prisen for forsikringen, som ikke er begrundet i ændringer i lovgivningen eller indeksregulering, skal varsles skriftligt senest 1 måned før forsikringens hovedforfaldsdato.

Ændring af forsikringsbetingelserne, der ikke er begrundet i ændringer i lovgivningen og/eller som blot har præciserende karakter, skal varsles skriftligt senest 1 måned før forsikringens hovedforfaldsdato.

Hvis du ikke ønsker at acceptere de varslede ændringer, skal forsikringen opsiges skriftligt senest 14 dage inden ændringsdatoen. I modsat fald fortsætter forsikringen på de ændrede vilkår og/eller til den ændrede pris.

---

## 9. Moms

Moms i henhold til gældende lovgivning bæres af dig i det omfang, du kan trække beløbet fra dit momsregnskab over for Skat. Vi udlægger ikke momsbeløb.

---

## 10. Lovvalg og værneting

Twister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret ved danske domstole.

## 11. Ordforklaring

Hvor der i de enkelte afsnit er anført \* er emnet uddybet i nedenstående ordforklaring

### Adgangskoder

Med en tilstrækkelig sikker adgangskode menes en kode, som indeholder mindst 8 tegn, heraf både store og små bogstaver samt tal, og at denne skiftes minimum hver 6 måned. En adgangskode må ikke indeholde navn på virksomheden, og må ikke være identisk med brugernavn eller kodeord, som benyttes i andre sammenhænge i virksomheden. Vi anbefaler 2 faktor godkendelse.

### Ansatte

Enhver lønnet person, herunder trainees og konsulenter som arbejder under en kontrakt i din tjeneste.

### CEO-Fraud

Et CEO Fraud foregår typisk ved, at svindleren udgiver sig for at være topchef og sender en mail ud til en medarbejder i virksomheden. I mailen bliver medarbejderen fx bedt om at betale falske regninger, lave overførsler til banker i udlandet eller købe produkter i virksomhedens navn.

### Data

Data og programmer, der kan indlæses i en computer, herunder softwaremæssig systemopsætning. Dog betragtes data i lukkede (ikke redigerbare) elektroniske kredsløb (IC-kredse) ikke som data.

### Databehandler

Med en databehandler forstås en fysisk eller juridisk person, en offentlig myndighed, en institution eller et andet organ, der behandler personoplysninger på den dataansvarliges vegne.

### Datterselskab

Som datterselskab anses juridiske personer (selskaber) i hvilke du selv, eller sammen med andre sikrede, besidder mere end 50% af stemmerettighederne.

### Distributed Denial of Service (DDoS)/Denial of Service (DOS)

Angreb udført med forsæt til at overbelaste en internetserver i en sådan grad at retmæssige forespørgsler til serveren ikke kan besvares i tide.

### Forsvarsomkostninger

Forsvarsomkostninger defineres som omkostninger og udgifter til undersøgelse, afgørelse eller forsvar af et erstatningskrav, der rejses over for sikrede. Det er en forudsætning for dækning, at der er indgået skriftlig aftale herom med os.

### Fysisk har sikret adgangen

Ved at sikrede fysisk har sikret adgangen menes, at virksomhedens IT-udstyr herunder computere, servere, routere mv. som minimum skal befinde sig i aflåst bygning og lokale udenfor virksomhedens åbningstid.

### Hackerangreb

En ulovlig indtrængen i IT-systemet begået af en person, der ikke er ansat (se også under "Virus").

### ID-tyveri

ID-Tyveri defineres som situationer hvor virksomhedsoplysninger misbruges, uden samtykke fra den pågældende virksomhed, og uberettiget bliver brugt af en anden/andre personer/virksomheder med henblik på økonomisk svindel.

### Juridisk bistand

Med juridisk bistand forstås nødvendige og rimelige udgifter til juridisk rådgivning eller repræsentation til beskyttelse af sikredes interesser i forbindelse med en forsikret begivenhed.

### Netværk

Omfatter mobile enheder, USB-nøgler, virksomhedens netværk og andre databærende medier.

### Ransomware

Angreb udført med det formål at inიცiere virksomhedens PC'ere og krypterer brugernes filer og dokumenter. Herefter kræver hackerne løsepenge for at frigive filerne og dokumenterne igen.

### Regelmæssigt (skift af adgangskode)

Med regelmæssigt menes, at adgangskoden ændres hver 6. måned. På den måde minimeres sandsynligheden for, at den kode som en kriminel måtte få fat i, faktisk fungerer. Jo oftere koden skiftes, desto mindre er sandsynligheden for, at den kode en hacker har fået fat i, er den nyeste.

### Personoplysninger

Med personoplysninger forstås enhver form for information, der kan henføres til bestemte personer, eksempelvis personnummer, billede, registreringsnummer eller lignende.

### Stormflod

Ifølge lov om erstatning af skader forårsaget af stormflod kan der via Naturskaderådet, der er nedsat af staten, under visse forudsætninger ydes erstatning for skade på fast ejendom og løsøre efter oversvømmelse opstået som følge af ekstrem højvandsstand i havet forårsaget af storm.

### Terrorisme

Ved terrorisme forstås en handling, herunder - men ikke begrænset til - vold eller trussel om anvendelse af vold, foretaget af en person eller flere personer, uanset om de handler på egen hånd eller i forbindelse med en eller flere organisationer og/eller myndigheder, begået med politisk, religiøs, ideologisk eller etnisk formål eller begrundelse, herunder med den hensigt at påvirke en regering og/eller at sprede frygt i offentligheden eller dele af offentligheden.

For at karakterisere handlingen som terrorisme forudsættes, at handlingen er egnet til at påvirke en regering og/eller sprede frygt i offentligheden eller dele deraf.

### Tort-godtgørelse

Særlig godtgørelse for krænkelse eller ydmygelse som tilføjes en person, så denne mister anseelse eller selvfølelse.

### Virus

Ved virus forstås et program, der er udviklet til at sprede sig selv med den hensigt at påvirke eller skade indholdet i andre programmer, som ofte derved ødelægges. Et virusangreb er således forårsaget af en automatisk proces, der er blevet initieret fx ved, at en i virksomheden har klikket på fx et link i en mail, klikket på et link på en hjemmeside mv.

**Website defacement**

Ved et website defacement-angreb, får en hacker adgang til en hjemmeside, og lægger sine egne sider ind på den.

**Website hijacking**

Ondsindet/uautoriseret overtagelse af virksomhedens hjemmeside eller programmer, der installeres på din computer via virus\*, med det formål at overtage kontrollen med hjemmesiden.